

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de publicación: 30 de noviembre de 2021

Su privacidad es importante para Ubii Pagos.

La presente Política de Privacidad (“Política de Privacidad”) describe la forma en la que Ubii Pagos (“Ubii Pagos”) recopila, utiliza, aprovecha, transfiere, comparte, almacena o de otro modo procesa su información o datos (“Usuario” o “usted”).

Usted debe leer con detenimiento y en su totalidad esta Política de Privacidad para conocer y entender la forma como Ubii Pagos utiliza la información suministrada por usted al momento de crear su Cuenta de Usuario y registrarse a los servicios de la Ubii Online.

Esta Política de Privacidad se aplica a los Datos Personales del Usuario **cuando usted visita, accede, aprovecha o hace uso de los Servicios, incluyendo: (1) la Ubii Online, sus funcionalidades, contenidos, tecnologías, aplicaciones y todos de los servicios disponibles a través de la Ubii Online, incluyendo su Cuenta de Usuario; (2) el sitio web de Ubii Pagos para afiliarse a los distintos métodos de pagos que ofrecemos a través de la web www.ubiionline.ubiipagos.com (“Sitio Web”) y todos los sitios web de Ubii Pagos; y, (3) las comunicaciones electrónicas (e-mails); todos los mensajes electrónicos, incluyendo SMS, chats y video-chats; las llamadas telefónicas; y, en general, cualesquiera otras comunicaciones entre el Usuario y Ubii Pagos, ya sean o no electrónicas.**

Ubii Pagos puede en cualquier momento revisar, actualizar o modificar estas Políticas de Privacidad. Las actualizaciones, revisiones o modificaciones a estas Políticas de Privacidad entrarán en vigencia al momento de su publicación en el Sitio Web. Ubii Pagos notificará a los Usuarios las revisiones, actualizaciones o modificaciones fundamentales a estas Políticas de Privacidad a través de una comunicación al Usuario.

Los términos en mayúscula que se utilizan en esta Política de Privacidad se encuentran definidos en la sección Definiciones.

1. En la sección que sigue, sobre derechos del usuario sobre sus datos:

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DEL USUARIO

Recabamos y procesamos los Datos Personales y la información que usted proporciona a Ubii Pagos cuando visita nuestro Sitio Web, cuando utiliza los Servicios o cuando usted se pone en contacto con Ubii Pagos, **incluyendo, sin estar limitado a:**

- Los Datos Personales que usted suministra cuando descarga y se registra en la Ubii Online, crea su Cuenta de Usuario y se suscribe a cualquiera de los servicios de la Ubii Online, y que son necesarios para que usted pueda usar los Servicios, incluyendo cualquier comunicación que usted nos envíe por correo electrónico o por cualquier otro medio;
- Información obtenida con ocasión de cualquier verificación llevada a cabo por Ubii Pagos o por proveedores de Ubii Pagos de la información suministrada por usted cuando se registra en la Ubii Online o crea su Cuenta de Usuario;
- La información sobre las transacciones y operaciones disponibles en la Ubii Online que usted realiza a través del Sitio Web, incluyendo información y datos de la transacción; el importe de la transacción; la información sobre el comercio en el que se efectuó o se recibió un pago; la fecha, hora y lugar de la transacción u operación; cualquier otra información que le permita a Ubii Pagos la prestación efectiva de los Servicios; y, cuando corresponda, la información sobre el instrumento de pago utilizado para realizar la transacción.
- La información sobre el Dispositivo Compatible;
- Información relacionada con el uso de la Ubii Online, incluyendo información técnica, información sobre la red de telefonía móvil,
- Información sobre su ubicación (datos de geolocalización), que incluye la ubicación de su Dispositivo Compatible y la dirección de IP (Protocolo Internet);
- Información sobre la frecuencia de acceso a la Ubii Online y el contenido que vea o al cual acceda cuando hace uso de la Ubii Online, incluyendo el contenido suministrado por terceros a través de la Ubii Online;
- Información sobre sus visitas al Sitio Web, incluyendo la frecuencia de las visitas, el navegador que utiliza, la hora, fecha y lugar desde el cual visita el Sitio Web, el contenido que busca en el Sitio Web, el dominio de su proveedor de servicios de internet, y cualquier página que visite desde el Sitio Web;

- Información que usted mantiene en sus listas de contactos cuando usted utilice la Ubii Online estableciendo una conexión con una plataforma de redes sociales, según corresponda y cuando la Ubii Online lo permita;
- Información relacionada a la autorización y acceso al almacenamiento de su dispositivo, y acceso al micrófono del mismo.
- Información suministrada por terceros sobre el Usuario, incluyendo los comercios, usuarios, proveedores de servicios de Ubii Pagos y subcontratistas;
- Información que usted suministra cuando se pone en contacto con Ubii Pagos o cuando se comunica con el Centro de Atención al Cliente; y,
- Los Datos Personales que usted suministra cuando reporta un problema con su Cuenta de Usuario, los Servicios, el Sitio Web o con la Ubii Online en general.

SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

- El Usuario podrá en cualquier momento acceder, modificar, corregir, actualizar, transferir sus Datos Personales y cualquier otra información personal de usted que haya suministrado a Ubii Pagos. Usted también podrá en cualquier momento, **a través del Centro de Atención al Cliente**, restringir el procesamiento de sus Datos Personales o retirar su consentimiento para que utilicemos, procesemos o almacenemos sus Datos Personales.

¿CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN?

Hacemos uso, procesamos y almacenamos la información y los Datos Personales que usted nos suministra a los fines de:

- Suministrar al Usuario los Servicios, y optimizar, personalizar y facilitar el uso por parte del Usuario de la Ubii Online;
- Verificar su identidad y capacidad legal, o la información que usted suministra en cualquier momento a Ubii Pagos;
- Permitirle el acceso a su Cuenta de Usuario, o intentar detectar y restringir accesos no autorizados a su Cuenta de Usuario;
- Realizar transacciones u operaciones a través de la Ubii Online, o intentar prevenir fraudes o transacciones no autorizadas desde su Cuenta de Usuario;

- Permitirle el acceso a su historial de transacciones u operaciones, en los términos y condiciones previstos en los Términos de Uso.
- Crear, mejorar, actualizar o desarrollar productos, servicios, contenidos o aplicaciones;
- Comunicarnos con usted sobre su Cuenta de Usuario, o notificarle cambios en los Servicios, problemas con la Ubii Online o los Servicios, actualizaciones o cambios a los Términos Uso o a la Política de Privacidad;
- Promocionar o proporcionarle información sobre productos o servicios de la Ubii Online, o de Ubii Pagos, sus empresas relacionadas o terceros que consideremos que pueden ser de su interés; así como realizar encuestas de calidad de servicio o solicitar sus comentarios sobre los Servicios o la Ubii Online;
- Establecer conexiones entre su Cuenta de Usuario y cualquier otra plataforma, en los términos y condiciones previstos en los Términos de Uso;
- Verificar que el Usuario cumple con los Términos de Uso;
- Mantener actualizados sus Datos Personales y la información de su Cuenta de Usuario; y,
- Utilizar cookies y otras tecnologías automatizadas de seguimiento;

¿CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Ubii Pagos puede compartir sus Datos Personales y cualquier otra información sobre el Usuario o las operaciones realizadas por el Usuario a través de la Ubii Online:

- Con otros usuarios de la Ubii Online para la correcta ejecución de las transacciones u operaciones que el Usuario puede realizar a través de la Ubii Online;
- Con terceros para lograr la óptima prestación de los Servicios o para mejorar o actualizar el funcionamiento de la Ubii Online o de los Servicios;
- Con proveedores de servicios de Ubii Pagos o de las empresas relacionadas a Ubii Pagos que brinden servicios que permitan a Ubii Pagos prestar, mantener o mejorar los Servicios o la Ubii Online, incluyendo servicios verificación de identidad, Datos Personales o información suministrada por el Usuario, servicios de detección o prevención de fraudes, servicios de procesamiento de transacciones, servicios de asistencia técnica, servicios publicitarios o servicios de encuestas de satisfacción, o servicios de cobro o facturación;

- Con empresas relacionadas o que formen parte del Grupo Ubii para la prestación, el mantenimiento, la actualización o la mejora de los Servicios, el funcionamiento de la Ubii Online, la verificación de la identidad, Datos Personales o información suministrada por el Usuario, la detección o prevención de fraudes u otras potenciales infracciones a los Términos de Uso o las Políticas de Privacidad, el cobro o facturación de comisiones aplicables a los Servicios, entre otros;
- Con los Bancos Afiliados u otras instituciones financieras para permitir, procesar o mejorar las transacciones u operaciones realizadas por el Usuario a través de la Ubii Online, para verificar la identidad del Usuario cuando realiza la operación, o para detectar o prevenir fraudes u otras transacciones ilegales;
- Con cualquier tercero, incluyendo cualquier Entidad Gubernamental, cuando así sea requerido de conformidad con la Ley aplicable, o en virtud de una decisión judicial o un procedimiento que obligue a la divulgación de la información de conformidad con la Ley aplicable;
- Con cualquier tercero en el contexto de una transacción para la compra o cualquier otra forma de enajenación de la Ubii Online o de los negocios de Ubii Pagos, incluyendo con ocasión de un proceso de fusión, separación, venta de activos, cambio de control, entre otros que impliquen una transferencia de la propiedad sobre Ubii Pagos, las empresas del grupo Ubii Pagos, o sus activos; o,
- Con cualquier tercero cuando a criterio de Ubii Pagos la divulgación de la información sea necesaria para dar cumplimiento a la Ley aplicable, para proteger la propiedad de Ubii Pagos o para proteger los derechos de otros usuarios.

¿CÓMO PROTEGE UBII PAGOS SUS DATOS PERSONALES?

Ubii Pagos adopta medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus Datos Personales contra pérdidas, robo, acceso, destrucción, divulgación o alteración no autorizada de los Datos Personales y uso indebido de ésta. Entre éstas se encuentran: firewalls watchguard M470, Antivirus ESET, Directorio activo para acceso interno, VPN con data cifrada en los enlaces utilizados, VLAN interna bajo Routers. Sin embargo, el ambiente en el cual se almacena o se transmite su información no es completamente seguro. Ubii Pagos no puede garantizar al Usuario que sus Datos Personales transmitidos o almacenados estén en todo momento absolutamente resguardados frente a acciones de terceros, por lo que Ubii Pagos no es responsable por los daños o perjuicios ocasionados al Usuario por la violación de las medidas de seguridad adoptadas por Ubii Pagos.

Ubii Pagos podrá utilizar proveedores de servicios externos para procesar y almacenar sus Datos Personales y cualquier información que usted suministre a Ubii Pagos, incluyendo proveedores

domiciliados fuera de Venezuela con los que la información será mantenida en el extranjero. A estos fines, sus Datos Personales pueden ser transferidos a proveedores ubicados fuera de Venezuela.

USO DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS AUTOMATIZADAS

Ubii Pagos, empresas relacionadas de Ubii Pagos, o los proveedores de éstas pueden utilizar cookies u otras tecnologías automatizadas de seguimiento cuando el Usuario utiliza los Servicios o cuando visita el Sitio Web. El uso de estas herramientas tiene como finalidad identificar al Usuario y personalizar el uso de los Servicios o para identificarle como Usuario y personalizar el contenido, las ofertas, promociones o su experiencia en el Sitio Web o en el uso de la Ubii Online. Usted podrá desactivar el uso de cookies si lo desea.

SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS PERSONALES

El Usuario podrá en cualquier momento acceder, modificar, corregir, actualizar, transferir o suprimir sus Datos Personales y cualquier otra información personal de usted que haya suministrado a Ubii Pagos. Usted también podrá en cualquier momento **a través del Centro de Atención al Cliente**, restringir el procesamiento de sus Datos Personales o retirar su consentimiento para que utilicemos, procesemos o almacenemos sus Datos Personales.

INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES DE EDAD

El uso de los Servicios o de la Ubii Online no está dirigido a menores de dieciocho (18) años de edad. Ubii Pagos no recopila ni solicita intencionalmente información a menores de edad o a personas que no cuenten con la capacidad legal de utilizar los Servicios. En caso de que Ubii Pagos obtenga conocimiento de haber recopilado información perteneciente a un menor de edad, Ubii Pagos procederá inmediatamente a borrar y eliminar dicha información.

DEFINICIONES

“API”: Es una interfaz de programación de aplicaciones (del inglés API: Application Programming Interface). Es un conjunto de rutinas que provee acceso a funciones de un determinado software.

“Centro de Atención al Cliente”, tiene el significado que se le asigna en la sección **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** de estos Términos de Uso.

“Comercios Afiliados”, significa aquella persona natural o jurídica que haya descargado la aplicación móvil, previo cumplimiento de los procedimientos y validaciones establecidas por Ubii Pagos.

“Compañía”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Contrato”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Culpa Grave”, significa cualquier acción u omisión en la que exista completa ausencia de cuidado y/o inobservancia imprudente o indiferencia deliberada, que la persona sabía o ha debido saber que tendría consecuencias perjudiciales y que incluye la conducta dolosa, pero que no incluye cualquier error, falta o error de criterio de la persona que de buena fe ejecuta la acción o incurre en la omisión, o de sus dependientes (por ejemplo, directores, administradores, empleados o dependientes en el caso de una persona jurídica).

“Cuenta Usuario”, significa la cuenta creada por el Usuario para poder acceder a la plataforma en virtud del cual, podrá visualizar los productos y servicios asociados a la misma.

“Datos Personales”, significa cualquier información personal del Usuario y puede incluir, (1) en el caso de personas naturales, el nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula de identidad (o número de pasaporte en caso de no contar con cédula de identidad), registro único de información fiscal (RIF), dirección de correo electrónico (e-mail), número de teléfono móvil (celular), profesión u oficio, actividad económica, dirección de habitación, dirección de oficina y código postal; y (2) si es persona jurídica, denominación social, razón social y nombre comercial; nombre, apellido, fecha de nacimiento, cédula de identidad (o número de pasaporte en caso de no contar con cédula de identidad), dirección de correo electrónico (e-mail), número de teléfono móvil (celular), dirección de oficina y código postal de la persona autorizada para representar a la persona jurídica; registro único de información fiscal (RIF); actividad económica; domicilio y dirección de la oficina principal; y, números de teléfono y dirección de correo electrónico (e-mail) de la persona jurídica.

“Día Hábil”, significa cualquier día excepto el sábado, domingo o un día en el que las instituciones bancarias estén obligadas o autorizadas para cerrar en la ciudad de Caracas, Venezuela.

“Fuerza Mayor”, significa cualquier evento o circunstancia (excluyendo la incapacidad de pagar cualquier compensación u obligación dineraria adeudada bajo este Contrato) que escape del control razonable del Usuario o de Ubii Pagos y que impida o retrase la correcta ejecución de las obligaciones asumidas bajo este Contrato, incluyendo, sin limitación, actos de guerra, actos de terrorismo, conflictos armados, revoluciones, motines, rebeliones o revueltas civiles; desastres naturales, inundación por causas naturales, terremotos, descargas eléctricas u otro desastre natural; cortes del suministro de energía eléctrica o combustibles; explosiones o incendios; actos de cualquier Entidad Gubernamental, en particular aquellos que impidan, retrasen sustancialmente o hagan ilegal el cumplimiento de este Contrato o conlleven la adopción de medidas no razonables en el marco del Contrato para el cumplimiento del mismo; expropiación, nacionalización, confiscaciones; requisición o cualquier otra interferencia por parte de una Entidad Gubernamental; la imposición de Sanciones; la promulgación o reforma de cualquier Ley que impida, retrase sustancialmente o haga ilegal el cumplimiento de este Contrato; y las huelgas o paralizaciones equivalentes aunque no sean calificadas como huelgas, operaciones morrococoy, bloqueos, interferencias u ocupaciones.

“Horario de Atención al Público”, significa el horario comprendido entre las 8:00 a.m. y las 5:00 p.m., para atender las incidencias que presenten los usuarios de la Plataforma. En el supuesto que alguna Ley o Entidad Gubernamental establezca un horario de atención al público de obligatorio cumplimiento para el Banco, que colide con el Horario de Atención al Usuario, ya sea porque aplase el horario de inicio o adelante el horario de cierre de las operaciones por Taquilla Banco, entonces se tendrá como

Horario de Atención al Usuario aquel horario establecido por la correspondiente Ley o Entidad Gubernamental.

“Ley”, significa cualquier ley, decreto-ley, reglamento, estatuto, ordenanza, regulación, resolución, aviso, oficio, código, decreto u otro requerimiento legal equivalente, de cualquier Entidad Gubernamental.

“Propiedad Intelectual”, significa todos los derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial y propiedad sobre bienes intangibles, en cualquier lugar del mundo, asociados, aprovechados o propiedad de Ubii Pagos, incluyendo contenidos de pantalla, programas, bases de datos, códigos, desarrollo, software, hardware, tecnología, funcionalidades, dominios, imágenes, contraseñas, páginas Web, signos distintivos, marcas, nombres comerciales, lemas comerciales, logotipos, nombres de dominio, manuales de uso, planes comerciales, listas de clientes y proveedores, y, en general, cualquier derecho de propiedad sobre un bien inmaterial reconocido contractualmente o por virtud de la Ley.

“Sanciones”, significa cualquier Ley, medida, orden o régimen de sanciones o restricciones económicas, financieras o comerciales impuesta por cualquier Entidad Gubernamental, incluyendo el gobierno de los Estados Unidos de América o la Unión Europea, con respecto a Venezuela, cualesquiera personas naturales o jurídicas que sean nacionales de Venezuela, o la Moneda Nacional o la Moneda Extranjera, que esté en vigor en cualquier momento y que impida a Ubii Pago continuar ofreciendo o prestando al Usuario los servicios, o que suponga para Ubii Pagos, a criterio exclusivo de ésta, algún riesgo legal, comercial o financiero, o en general de ser Ubii Pagos objeto de Sanciones.

“Sitio Web”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos y Condiciones.

“Términos de Uso”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Términos de Uso Actualizados”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Ubii Pagos”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“usted”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Usuario”, tiene el significado que se le asigna en el encabezado de estos Términos de Uso.

“Venezuela”, significa la República Bolivariana de Venezuela.